

1 Condizioni

Gli accordi tra il committente e The Energy Audit finalizzati alla fornitura di servizi (Strumenti software, consulenza energetica, formazione) sono regolamentati dalle condizioni espresse sul sito stesso, una volta accettati i prezzi e le modalità di pagamento.

2 Offerta e stipulazione del contratto

Le offerte e le condizioni presenti sul sito www.the-energyaudit.it vengono formalizzate esclusivamente al momento di ricezione del pagamento. Qualsiasi accordo verbale si ritiene effettivo solo al momento dell'ordine. In generale, qualsiasi accordo, anche di natura commerciale, deve trovare riscontro in formula scritta. Si ritiene sufficiente la trasmissione via email.

L'acquisto di licenza software mensile non ha vincoli di rinnovo. Non verranno effettuati prelievi automatici sui conti bancari. Ogni mese il cliente dovrà riacquistare la licenza e gli verrà inviata una nuova chiave di attivazione prodotto.

3 Prezzi. Variazioni di prezzi. Annullamento ordine

Prezzi: i prezzi sono in Euro al netto di IVA e di tutte le altre imposte previste dalla legge italiana per l'esecuzione di questo contratto.

Annullamento ordini: l'annullamento può essere definito esclusivamente dal committente mediante l'account personale oppure inviando una email all'indirizzo info@the-energyaudit.com. E' possibile l'annullamento solamente prima di avere ricevuto il report di analisi o il file di attivazione licenza. Una volta ricevuto questo file, non sarà più possibile richiedere l'annullamento

4 Termini di consegna

La licenza software è scaricabile da nostro server. Il committente riceverà il file di attivazione licenza entro 48h lavorative dopo che avrà consegnato il codice licenza visualizzabile a seguito dell'installazione del software.

5 Garanzie

Tutto il materiali fornito è garantito per 12 mesi dalla messa in servizio; per tutto il periodo della garanzia The Energy Audit si impegna a riparare o sostituire gratuitamente il materiale che risultasse difettoso, con il solo addebito della mano d'opera e delle spese di trasporto ai/dai laboratori del subfornitore.

Il software realizzato e fornito da The Energy Audit viene fornito con "licenza d'uso" e la garanzia è limitata al rifacimento di parti di software che ne pregiudichino il funzionamento. Per lo sviluppo di applicativi, eseguito da The Energy Audit, la garanzia è limitata al rifacimento, nei tempi tecnici ragionevolmente necessari, di parti contenenti errori rilevati durante l'esercizio.

6 Responsabilità limitata

In nessun caso e per nessuna ragione The Energy Audit è responsabile verso l'utente per ogni eventuale danno, spesa o costo derivato dalla riparazione o dalla sostituzione del prodotto, né sarà responsabile per ogni eventuale danno arrecato direttamente o indirettamente conseguente all'uso o impossibilità d'uso del programma The Energy Analysis, dei mezzi o della documentazione allegata, nemmeno nel caso in cui The Energy Audit sia stata avvisata della possibilità di intervento di tali danni. Comunque in nessun caso The

Energy Audit o i suoi rivenditori potranno essere responsabili per danni a terzi superiori al prezzo del prodotto acquistato.

7 Reclami

Se il prodotto o il servizio non rispondesse alle vostre esigenze o aspettative, potrete reclamare il vostro ordine all'indirizzo info@the-energyaudit.com. Si prega di indicare il motivo del reclamo e la vostra proposta di risarcimento. Il reclamo verrà immediatamente inoltrato al reparto di competenza. A seconda del tipo di contestazione, verrà valutata la possibilità di rimborso.

8 Pagamenti

Il cliente può acquistare i prodotti ed i servizi presenti nel sito www.the-energyaudit.it con carta di credito o bonifico bancario anticipato. Nei casi di pagamento con carta di credito, The Energy Audit non potrà accedere alle informazioni relative alla carta di credito del Cliente, poiché trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Quest'ultimo provvederà ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato, contestualmente alla conclusione della transazione online. In caso di annullamento dell'ordine da parte del Cliente o di The Energy Audit, verrà richiesto da The Energy Audit lo svincolo dell'importo impegnato, nei tempi previsti dal sistema bancario di riferimento. Nei casi di pagamento con bonifico bancario anticipato, The Energy Audit si impegna a mantenere impegnato quanto ordinato dal Cliente fino al ricevimento della prova di avvenuto bonifico che dovrà riportare nella causale numero di riferimento dell'ordine, data di effettuazione dell'ordine e nome e cognome dell'intestatario dell'ordine. La prova di avvenuto bonifico dovrà essere inviata via fax o email a The Energy Audit entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Oltre tale scadenza l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato.



Il pagamento avviene attraverso la piattaforma protetta PAYPAL, dove è possibile pagare tramite conto Paypal o tramite carta di credito.

9 Privacy

The Energy Audit è titolare del trattamento dei dati personali del Cliente così come di ogni altro adempimento ai sensi del D.Lgs. N. 196/2003. Con la firma della presente offerta, il cliente autorizza The Energy Audit ad utilizzare i propri dati personali per le finalità del presente accordo, così come a comunicare i suddetti dati anche a terzi per le medesime finalità.

Il trattamento dei suddetti dati verrà compiuto da The Energy Audit al solo scopo di:

fornire i servizi previsti e verificare la qualità dei servizi offerti;

risalire ad autori di eventuali illeciti in caso di specifiche richieste e per conto delle autorità competenti.

10 Controversie

Per tutte le possibili controversie derivanti dal rapporto commerciale tra il contraente e il committente (qualora quest'ultimo sia un imprenditore, ma non un commerciante, un soggetto giuridico di diritto pubblico o di un patrimonio speciale di diritto pubblico) foro arbitrale è, a scelta del Contraente, Brescia. Competente per azioni giudiziarie contro il Contraente è unicamente il foro di Brescia.

Se il contratto (o queste Condizioni Generali di Contratto) presenta lacune di regolamentazione, si considerano convenute quelle regolamentazioni giuridicamente valide, che i partner contrattuali hanno concordato in base agli obiettivi economici ed allo scopo di queste Condizioni Generali di Contratto.

Il committente prende atto che il Contraente salva i dati risultanti dal rapporto contrattuale per finalità di elaborazione (ai sensi del D. Lgs del 30.06.2003 nr. 196 "CODICE DELLA PRIVACY), riservandosi il diritto di trasmettere i dati a terzi (p.e. servizio corriere, assicurazione) per quanto necessario a rispettare il contratto.

11 Copyright e copie

Il programma The Energy Analysis è proprietà di The Energy Audit ed è protetto dalle leggi italiane sui diritti d'autore (Copyright), dalle norme di protezione del marchio internazionale, dalle leggi e dai trattati internazionali sui copyright. La copia del programma è unicamente concessa all'utente in licenza d'uso, pertanto l'utente non acquista il programma né i codici sorgenti, ma unicamente il diritto ad utilizzarlo. L'utente non può usare copie del programma per scopi diversi salvo quelli espressamente consentiti dalle leggi in materia, inoltre l'utente non può copiare o riprodurre il materiale cartaceo eventualmente acquistato con il programma o scaricato dal sito internet. The Energy Audit si riserva tutti i diritti non espressamente garantiti in questa licenza d'uso.